



ADVOCATE HEALTH

有关提供服务时严禁歧视的通知

Advocate Aurora Health 遵守所有适用的州和联邦民权法律。任何人均不得因种族、肤色、国籍或血统、年龄、性别、性取向、性别认同、宗教、政治信仰或政党关连、保护令状态、兵役状况、身体或精神残障或与残障人士有关联、婚姻状况或者怀孕状况而以任何方式被拒绝参与、剥夺利益或者遭受歧视。本政策涵盖在所有 Advocate Aurora Health 计划和活动中获得提供服务和治疗的资格。

Advocate Aurora Health:

- 为残障人士提供免费援助和服务，以便与我们进行有效的沟通，例如：
 - 合格的手语翻译人员
 - 其他格式的书面信息（大字版、语音版、无障碍电子格式及其他格式）
- 向母语非英语人士提供免费的语言服务，例如：
 - 合格的口译人员
 - 以其他语言书写的信息
- 不要求个人依赖其未成年子女、亲属或朋友进行口译

如果在 Advocate Aurora Health 地点需要这些服务，请告知机构代表。

如何提交针对服务提供的投诉

如果您认为 Advocate Aurora Health 没有提供这些服务或者因种族、肤色、国籍、年龄、残障、性别、性取向或性别认同而以其他方式歧视您，我们鼓励您通过以下方式立即提交申诉：

Civil Rights Coordinator
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204
电话：1.888.568.6845
电子邮件：CivilRights@aah.org

您可以亲自、通过邮件或电子邮件方式提交申诉。如果您需要协助提交申诉，患者关系代表或民权协调员可为您提供此类协助。

您也可以向州或联邦卫生与公众服务部 (Department of Health and Human Services) 民权办公室 (Office for Civil Rights) 提交民权投诉。投诉可以通过电子、邮件或电话方式提出。

Illinois Department of Human Rights
James R. Thompson Center
100 W. Randolph Street, 10th Floor – Intake Unit
Chicago, IL 60601
语音：312.814.6200, TDD: 866.740.3952

Wisconsin Department of Health Services
Office of Civil Rights Compliance
One West Wilson St, Room 651
P.O. Box 7850, Madison, WI 53707-7850
语音：608.266.1258, TTY: 800.947.3529
传真：608.267.1434,
DHSCRC@dhs.wisconsin.gov

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
语音：800.368.1019, TDD: 800.537.7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>