



# ADVOCATE HEALTH

## سروس ڈیلیوری میں عدم امتیاز کا نوٹس

Advocate Aurora Health تمام قابل اطلاق ریاستی اور وفاقی شہری حقوق کے قوانین کی تعمیل کرتی ہے۔ کسی بھی شخص کو، فوائد سے انکار کیا جائے گا، یا کسی بھی طرح نسل، رنگ، قومی اصل یا نسب، عمر، جنس، جنسی رجحان، صنفی شناخت، مذہب، سیاسی عقیدہ یا وابستگی، تحفظ کی حیثیت، فوجی حیثیت، جسمانی یا ذہنی معذوری یا معذور شخص کے ساتھ وابستگی کی بنیاد پر ازدواجی حیثیت، یا حمل کی بنیاد پر شرکت سے نہیں روکا جائے گا اور نہ ہی اسے امتیازی برتاؤ کا سامنا کرنا پڑے گا۔ یہ پالیسی تمام Advocate Aurora Health پروگرام اور سرگرمیوں میں سروس ڈیلیوری اور علاج تک رسائی کی اہلیت کا احاطہ کرتی ہے۔

:Advocate Aurora Health

- معذور افراد کو ہمارے ساتھ مؤثر طریقے سے بات چیت کرنے کے لئے مفت امداد اور خدمات فراہم کرتی ہے، جیسے:
    - سائن لینگویج کے قابل مترجم
    - دیگر فارمیٹس میں تحریری معلومات (بڑے پرنٹ، آڈیو، قابل رسائی الیکٹرانک فارمیٹس، دیگر فارمیٹس)
  - ان لوگوں کو مفت زبان کی خدمات فراہم کرتی ہے جن کی مادری زبان انگریزی نہیں ہے، جیسے:
    - قابل مترجم
    - دیگر زبانوں میں تحریری معلومات
  - تشریح کرنے کے لئے لوگوں کو نابالغ بچوں، رشتہ داروں، یا دوستوں پر انحصار کرنے کی ضرورت نہیں ہے
- اگر آپ کو Advocate Aurora Health کے مقام پر ان خدمات کی ضرورت ہے تو، فیسبلیٹی کے نمائندے کو مطلع کریں۔

## سروس ڈیلیوری کی شکایت درج کرانے کا طریقہ

اگر آپ کو یقین ہے کہ Advocate Aurora Health ان خدمات کو فراہم کرنے میں ناکام رہا ہے یا نسل، رنگ، قومی اصل، عمر، معذوری، جنس، جنسی رجحان، یا صنفی شناخت کی بنیاد پر کسی دوسرے طریقے سے امتیازی سلوک کیا ہے تو، آپ کو فوری طور پر شکایت درج کرنے کی ترغیب دی جاتی ہے:

سول رائٹس کوآرڈینیٹر (Civil Rights Coordinator)  
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204  
فون: 1.888.568.6845  
ایمیل: [CivilRights@aah.org](mailto:CivilRights@aah.org)

آپ ذاتی طور پر، بذریعہ ڈاک یا ای میل شکایت درج کروا سکتے ہیں۔ اگر آپ کو شکایت درج کروانے میں مدد کی ضرورت ہو تو، آپ کی مدد کے لیے پیشنہ ریلیشنز کا نمائندہ یا سول رائٹس کوآرڈینیٹر دستیاب ہے۔

آپ شہری حقوق کی شکایت ریاست یا وفاقی محکمہ صحت اور انسانی خدمات، دفتر برائے شہری حقوق (State or Federal Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) کے پاس بھی درج کرا سکتے ہیں۔ شکایات الیکٹرانک، ڈاک، یا فون کے ذریعہ درج کی جا سکتی ہیں۔

وسکونسن ڈیپارٹمنٹ آف ہیلتھ سروسز  
(Wisconsin Department of Health Services)  
شہری حقوق کی تعمیل کا دفتر  
One West Wilson St, Room 651  
P.O. Box 7850, Madison, WI 53707-7850  
صوتی: 608.266.1258، TTY: 800.947.3529  
فیکس: 608.267.1434  
[DHSCRC@dhs.wisconsin.gov](mailto:DHSCRC@dhs.wisconsin.gov)

الینوائے محکمہ برائے انسانی حقوق  
(Illinois Department of Human Rights)  
James R. Thompson Center  
100 W. Randolph Street, 10th Floor – Intake Unit  
Chicago, IL 60601  
صوتی: 312.814.6200، TDD: 866.740.3952

یو ایس ڈیپارٹمنٹ آف ہیلتھ اینڈ ہیومن سروسز (U.S. Department of Health and Human Services)  
200 آزادی ایونیو، SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
صوتی: 800.368.1019، TDD: 800.537.7697  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>